

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор  
ООО «Андромеда-Центр»  
А.Е.Сорокин

## **ПРАВИЛА**

оказания услуг мониторинга подвижных объектов  
ООО «Андромеда-Центр»

### **1. Основные термины**

В Правилах оказания услуг мониторинга подвижных объектов ООО «Андромеда-Центр», Приложениям к ним, договорах присоединения к ним, а также любых других документах, связанных с оказанием ООО «Андромеда-Центр» услуг мониторинга подвижных объектов, если иное прямо не следует из контекста, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

1.1. Правила – правила оказания услуг мониторинга подвижных объектов ООО «Андромеда-Центр», включая все Приложения к ним.

1.2. Договор присоединения – договор присоединения к Правилам, включая все приложения к нему.

1.3. Фирма – ООО «Андромеда-Центр».

1.4. Клиент – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, выразившее желание воспользоваться и/или пользующееся услугами мониторинга подвижных объектов.

1.5. Субъекты мониторинга подвижных объектов (далее – субъекты мониторинга) – Фирма и Клиенты.

1.6. Подвижные объекты (далее – объекты мониторинга) – люди, домашние животные, транспортные средства и предметы, в отношении которых оказываются услуги мониторинга подвижных объектов.

1.7. Услуги мониторинга подвижных объектов (далее – услуги мониторинга) – комплекс возмездных услуг, оказываемых Фирмой Клиенту, связанных с получением и обработкой информации в отношении объектов мониторинга, а также предоставлением Клиенту информации в отношении объектов мониторинга и другой сопутствующей информации.

1.8. Услуги корпоративного мониторинга – услуги мониторинга, оказываемые Клиенту, который является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в отношении лиц, выполняющих для него работы или оказывающих ему услуги на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

1.9. Услуги агентского мониторинга – услуги мониторинга, оказываемые Клиенту, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в отношении лиц, в пользу которых он выполняет работы или оказывает услуги на основании гражданско-правовых договоров.

1.10. Услуги мониторинга транспортных средств – услуги мониторинга, оказываемые Клиенту в отношении принадлежащих ему транспортных средств;

1.11. Тарифный план – Приложение к Правилам, содержащее информацию по каждому виду услуг мониторинга, которая включает в себя описание услуги, описание оборудования, используемого для оказания услуги, сведения о тарифах на услугу и другие необходимые сведения;

1.12. Лицевой счет Клиента (далее – лицевой счет) – совокупность учетных записей, позволяющих определить сумму предоплаты за оказание услуг мониторинга, внесенную Клиентом на текущий момент времени.

1.13. Положительный баланс лицевого счета – наличие внесенной Клиентом предоплаты за оказание услуг мониторинга в любой сумме.

1.14. Нулевой баланс лицевого счета – отсутствие внесенной Клиентом предоплаты за оказание услуг мониторинга.

1.15. Отрицательный баланс лицевого счета – наличие задолженности Клиента по оплате услуг мониторинга в любой сумме.

1.16. Трафик – количество фактически потребленных Клиентом услуг мониторинга в течение календарного месяца.

1.17. Установочные данные Клиента (далее – установочные данные) – (1) наименование, место нахождения и номер лицевого счета юридического лица, фамилия, имя, отчество, номер и дата доверенности представителя; (2) фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и номер лицевого счета физического лица.

1.18. Трекер – устройство, находящееся в непосредственной близости от объекта мониторинга и перемещающееся в пространстве вместе с ним, которое предназначено для оказания услуг мониторинга в отношении указанного объекта.

1.19. Центр мониторинга (далее – ЦМ) – комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для оказания услуг мониторинга.

1.20. Удаленное рабочее место (далее – УРМ) – комплекс аппаратных и программных средств Клиента, предназначенный для получения им необходимой информации в рамках оказания ему услуг корпоративного мониторинга.

1.21. Аккредитованная компания – юридическое лицо, имеющее право на основании договора, заключенного с Firmой, совершать от своего имени ряд юридических и иных действий, связанных с распространением услуг мониторинга, в том числе заключать с Клиентами от своего имени договоры присоединения и принимать от Клиентов денежные средства в счет оплаты ими услуг мониторинга. Перечень аккредитованных компаний указывается в Приложении к Правилам;

1.22. Оборудование – технические устройства, приобретаемые Клиентами у Фирмы или официальных дилеров для получения Клиентами от Фирмы услуг мониторинга (в том числе трекеры, устройства, входящие в состав УРМ, и т.д.);

1.23. Гарантийный срок – период времени, исчисляемый со дня возникновения у Клиента права собственности на оборудование (как этот момент определен в законодательстве РФ и/или договоре купли-продажи (поставки) оборудования), в течение которого возможно наступление гарантийного случая;

1.24. Гарантийный случай – возникновение неисправности оборудования, в результате которой оборудование перестает функционировать и/или соответствовать техническим характеристикам, заявленным производителем в технической документации на оборудование, по причинам, связанным с нарушением условий его эксплуатации;

1.25. Гарантийное обслуживание – замена или ремонт оборудования, производимые исполнителем гарантийного обслуживания в связи с наступлением гарантийного случая.

1.26. Сервис-центр – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги по гарантийному обслуживанию оборудования. Перечень сервис-центров указывается в Приложении к Правилам;

1.27. Официальный дилер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Firmой на продажу оборудования на основании специального договора с ней, имеющие дилерский сертификат. Перечень официальных дилеров указывается в Приложении к Правилам;

1.28. Станция технического обслуживания (СТО) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченные Firmой на установку и техническое обслуживание оборудования, предназначенного для оказания услуг мониторинга транспортных средств. Перечень СТО указывается в Приложении к Правилам;

1.29. Исполнитель гарантийного обслуживания – Firma, сервис-центр, официальный дилер или СТО, к которой обратился Клиент по вопросу гарантийного обслуживания оборудования;

1.30. День – рабочий день; если данный термин употребляется в связи с описанием условий безналичного перечисления денежных средств, он означает банковский день.

## **2. Предмет регулирования**

2.1. Правила регулируют отношения, складывающиеся между субъектами мониторинга при оказании Firmой Клиентам услуг мониторинга.

2.2. Правила являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила представляют собой предложение, содержащее все существенные условия оказания услуг мониторинга, из которого усматривается воля Firmы заключить договор присоединения к Правилам на описанных в них условиях с любым Клиентом.

2.3. Правила размещены на сайте Firmы <http://center.andromeda.ru/> и доступны для ознакомления любому лицу по сети Интернет.

2.4. Акцептом настоящей публичной оферты является заключение Клиентом с Firmой договора присоединения к Правилам. На основании Правил и договора присоединения к ним Firma обязуется оказывать Клиенту услуги мониторинга, а Клиент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с Тарифным планом Firmы.

## **3. Общие положения**

3.1. При оказании услуг мониторинга Firma получает, обрабатывает и передает информацию по общедоступным каналам связи. При этом Firma является пользователем услуг связи, оказываемых ею операторами связи (услуг телефонной связи, в том числе мобильной, услуг связи по передаче данных).

3.2. Право собственности (владения и пользования) ЦМ принадлежит Firmе. Эксплуатация ЦМ осуществляется Firmой.

3.3. Право собственности (владения и пользования) трекером принадлежит Клиенту. Клиент приобретает трекер в собственность или во владение и пользование. Условия передачи Firmой трекеров в аренду или в безвозмездное пользование изложены в Приложениях к Правилам. Эксплуатация трекера осуществляется Клиентом.

3.4. Право собственности (владения и пользования) УРМ принадлежит Клиенту. Клиент приобретает УРМ в собственность или во временное владение и пользование. Эксплуатация УРМ осуществляется Клиентом.

## **4. Договор присоединения**

4.1. Заключение договора присоединения производится путем подписания Firmой и Клиентом одного документа по форме, разработанной Firmой.

4.2. Заключая договор присоединения, Клиент присоединяется к Правилам (включая все Приложения к ним) полностью, без каких-либо оговорок. Клиент знакомится с Правилами при заключении договора присоединения, о чем в договоре делается соответствующая запись.

4.3. Термины, используемые в договоре присоединения, употребляются в том значении, которое придается им в Правилах.

4.4. В соответствии с договором присоединения, Фирма обязуется оказать Клиенту в соответствии с Правилами, а Клиент обязуется принять и оплатить услуги мониторинга в соответствии с номерами Приложений к Правилам, указанным в договоре.

4.5. Договор присоединения заключается на неопределенный срок.

4.6. Договор присоединения считается заключенным с момента подписания сторонами, вступает в силу с указанной в договоре присоединения дате и действует до момента исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

4.7. В случае необходимости Фирма вправе без согласия Клиента передать свои права и обязанности по договору присоединения третьему лицу, однако без прекращения, приостановления или изменения указанных прав и обязанностей. Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Фирмы передать свои права и обязанности по договору присоединения третьему лицу.

4.8. Договор присоединения подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

4.9. Все приложения к договору присоединения являются его неотъемлемыми частями и имеют силу соглашений сторон.

4.10. Заключая договор присоединения, Клиент дает свое согласие на использование своих персональных данных, которые содержатся в договоре присоединения и которые могут быть получены в связи с оказанием услуг мониторинга, в целях надлежащего оказания ему услуг мониторинга. При этом Фирма обязуется обеспечить сохранность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **5. Обязанности субъектов мониторинга**

### **5.1. Фирма обязуется:**

5.1.1. Заключить с любым Клиентом, отвечающим требованиям Правил, договор присоединения.

5.1.2. Оказывать Клиенту выбранный им вид (виды) услуг мониторинга в соответствии с Приложениями к Правилам.

5.1.3. При оказании услуг мониторинга соблюдать требования законодательства Российской Федерации и Правил.

5.1.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или предоставляемой при оказании услуг мониторинга (в том числе персональных данных Клиента). Доступ третьим лицам к указанной информации может быть предоставлен исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами и договором присоединения.

### **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Приобрести трекер в собственность (временное владение и пользование).

5.2.2. При заключении договора присоединения выбрать интересующий его вид (виды) услуг мониторинга в соответствии с Приложениями к Правилам и указать соответствующий номер Приложения (номера Приложений) в договоре присоединения.

5.2.3. При пользовании услугами мониторинга соблюдать требования законодательства Российской Федерации и Правил.

5.2.4. Оплачивать оказываемые ему услуги мониторинга в соответствии с Тарифным планом путем поддержания положительного баланса своего лицевого счета.

5.2.5. Немедленно уведомить по телефону оператора Фирмы о выходе из строя и утрате (хищении) трекера, сообщив свои установочные данные.

5.2.6. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами и договором присоединения.

## **6. Порядок оказания услуг мониторинга**

6.1. Необходимым условием оказания услуг мониторинга является наличие у Клиента технически исправного и совместимого с ЦМ трекера. В случае наличия у Клиента трекера, в отношении которого у Фирмы отсутствует техническая возможность его подключения к ЦМ, в оказании услуг мониторинга с использованием данного трекера Клиенту может быть отказано.

6.2. Клиент приобретает трекер в собственность (владение и пользование) самостоятельно. При этом продавец (ссудодатель, арендодатель) оформляет все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Фирма приступает к оказанию услуг мониторинга в течение времени, минимально технически необходимого для подключения трекера к ЦМ, после подписания Клиентом договора присоединения и внесения Клиентом предварительной оплаты услуг мониторинга в соответствии с Тарифным планом.

6.4. В случае заключения Клиентом договора присоединения с аккредитованной компанией, Фирма приступает к оказанию услуг мониторинга в течение времени, минимально технически необходимого для подключения трекера к ЦМ, после получения от аккредитованной компании по факсимильной или электронной связи сообщения о заключении Клиентом договора присоединения.

6.5. Фирма оказывает Клиенту только те виды услуг мониторинга, которые указаны им в договоре присоединения. В случае необходимости изменения интересующих Клиента видов услуг мониторинга, он представляет Фирме письменное заявление по форме, разработанной Фирмой, в котором указывает новый интересующий его вид (виды) услуг мониторинга. Данное заявление является неотъемлемой частью договора присоединения. В этом случае Фирма приступает к оказанию нового вида (видов) услуг мониторинга в течение времени, минимально технически необходимого для активирования нового вида (видов) услуг, после получения от Клиента указанного подписанного заявления и внесения Клиентом предварительной оплаты нового вида (видов) услуг мониторинга в соответствии с Тарифным планом.

6.6. В случае необходимости изменения интересующих Клиента видов услуг мониторинга, он может представить соответствующее письменное заявление той аккредитованной компании, с которой он заключил договор присоединения. В этом случае Фирма приступает к оказанию нового вида (видов) услуг мониторинга в течение времени, минимально технически необходимого для активирования нового вида (видов) услуг, после получения от аккредитованной компании по факсимильной или электронной связи сообщения о представлении Клиентом соответствующего заявления.

6.7. Особенности оказания услуг корпоративного, агентского мониторинга, а также мониторинга транспортных средств указаны в Приложениях к Правилам.

6.8. Клиенту могут оказываться услуги мониторинга применительно к лицам, в отношении которых он является законным представителем в силу норм гражданского и семейного законодательства (дети, недееспособные, ограниченно дееспособные граждане).

6.9. Клиент не вправе требовать оказания ему услуг мониторинга, если их оказание может привести к разглашению информации, составляющей государственную, коммерческую или иную охраняемую законом или договором тайну, а также персональных

данных третьих лиц, кроме случаев, когда иное прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.10. Услуги мониторинга, оказываемые Firmой Клиенту в отчетном периоде считаются оказанными и принятыми если после окончания отчетного периода в течении 5 (пяти) дней Клиент не направил по факсимильной или электронной связи претензию Firmе о некачественном или неполном предоставлении услуги мониторинга.

## **7. Порядок оплаты услуг мониторинга**

7.1. Стоимость услуг мониторинга указана в Тарифном плане.

7.2. Услуги мониторинга оказываются только при положительном балансе на лицевом счете Клиента.

7.3. Клиент обязан самостоятельно поддерживать положительный баланс на своем лицевом счете путем своевременного внесения платежей, предусмотренных Тарифным планом, а также погашения возникшей задолженности.

7.4. В случае возникновения отрицательного баланса на лицевом счете, Клиент обязан погасить свою задолженность перед Firmой в течение 10 рабочих дней начиная с одного из следующих дней, который наступил раньше: (1) когда Клиенту стало известно о возникновении отрицательного баланса на его лицевом счете, (2) когда доступ Клиента к услугам мониторинга был прекращен в связи с возникновении отрицательного баланса на лицевом счете Клиента, (3) когда Клиент получил от Firmы письменное требование о погашении возникшей задолженности по оплате услуг мониторинга.

7.5. Firma имеет право в одностороннем порядке изменять условия Тарифного плана, в том числе стоимость услуг мониторинга, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Firmы <http://center.andromeda.ru/> не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Клиент продолжает пользоваться услугами мониторинга по истечении срока в 10 дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Клиента с внесенными изменениями и дополнениями.

7.6. Клиент вправе оплачивать услуги мониторинга следующим образом:

7.6.1. По безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Firmы в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации. Особенности заполнения платежных документов и возможные способы осуществления безналичных платежей указаны на сайте Firmы <http://center.andromeda.ru/>;

7.6.2. За наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Firmы в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

7.6.3. За наличный или по безналичному расчету аккредитованным компаниям, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

7.7. Денежные средства считаются полученными Firmой с момента зачисления их на ее расчетный счет или внесения в кассу.

7.8. Особенности порядка оплаты услуг корпоративного и агентского мониторинга указаны в Приложениях к Правилам.

## **8. Прекращение и приостановление оказания услуг мониторинга**

8.1. Клиент вправе в любое время прекратить пользование услугами мониторинга, в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора присоединения и во внесудебном порядке расторгнуть его, уведомив об этом Firmу или ту аккредитованную компанию, с которой он заключил договор присоединения, соответствующим письменным заявлением. Оказание услуг мониторинга прекращается с момента получения Firmой от Клиента указанного заявления или получения Firmой от аккредитованной компании по

факсимильной или электронной связи сообщения о получении аккредитованной компанией от Клиента указанного заявления. С этого же момента считается расторгнутым договор присоединения. Сумма предоплаты, учтенная на лицевом счете Клиента на момент расторжения договора присоединения, возвращается Клиенту путем перечисления на сообщенный им письменно банковский счет, в течение 10 рабочих дней со дня получения от Клиента Фирмой или той аккредитованной компанией, с которой Клиент заключил договор присоединения, его банковских реквизитов.

8.2. Клиент вправе в любое время обратиться к Фирме или той аккредитованной компании, с которой Клиент заключил договор присоединения, с просьбой о приостановлении оказания услуг мониторинга (например, в случае утраты или хищения трекера). В этом случае Клиент обязан сообщить оператору службы поддержки Фирмы или той аккредитованной компании, с которой Клиент заключил договор присоединения, свои установочные данные, и оказание услуг мониторинга будет приостановлено в течение минимального технически необходимого времени. Срок приостановления оказания услуг мониторинга не ограничен. Для возобновления оказания услуг мониторинга Клиент также обязан сообщить оператору службы поддержки Фирмы или той аккредитованной компании, с которой Клиент заключил договор присоединения, свои установочные данные, и оказание услуг мониторинга будет возобновлено в течение минимального технически необходимого времени.

8.3. Фирма вправе прекратить доступ Клиента как к услугам мониторинга в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом и отрицательном балансе лицевого счета Клиента. В таком случае, доступ к услугам мониторинга прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомления Клиента о прекращении оказания услуг мониторинга не производится.

8.4. В случае наличия нулевого или отрицательного баланса на лицевом счете Клиента в течение более чем двух месяцев, Фирма вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора присоединения и во внесудебном порядке расторгнуть его. При этом договор присоединения считается расторгнутым с момента принятия Фирмой соответствующего решения. Уведомления Клиента об этом не производится.

8.5. В случае если Клиент осуществляет действия, которые Фирма обоснованно считает нарушающими требования законодательства Российской Федерации, Правил, включая все Приложения к ним, договора присоединения или любых других документов, регулирующих порядок оказания услуг мониторинга, Фирма вправе вынести Клиенту специальное предупреждение о прекращении оказания услуг мониторинга в случае повторного нарушения Клиентом вышеуказанных требований, либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора присоединения и во внесудебном порядке расторгнуть его. При этом договор присоединения считается расторгнутым, а оказание услуг мониторинга прекращается с момента принятия Фирмой соответствующего решения. Уведомление Клиента об этом не производится.

8.6. При прекращении оказания услуг мониторинга Фирма не несет ответственности за извещение или неизвещение Клиента или любых третьих лиц о прекращении оказания Клиенту услуг мониторинга и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

## **9. Ответственность Фирмы**

9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору присоединения Фирма несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и договором присоединения.

9.2. Фирма освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ею своих обязательств было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, как это определено в законодательстве Российской Федерации, в том числе такими обстоятельствами как землетрясения, наводнения, пожары, снежные заносы, лавины, оползни, сели, смерчи, бури и другие стихийные бедствия и катастрофы; взрывы, пожары, загрязнения территорий, экологические бедствия и другие промышленные аварии и катастрофы; эпидемии, эпизоотии, карантинные, нормативные акты и действия органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе судебных и иных правоохранительных органов.

9.3. Фирма освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ею своих обязательств было вызвано обстоятельствами, которые не являются обстоятельствами непреодолимой силы, но находятся вне контроля Фирмы, в том числе:

- действия и бездействия третьих лиц, в том числе связанные с несанкционированными Фирмой ремонтом, вскрытием, модернизацией, изменением мест установки или технических параметров, а также иным физическим воздействием на оборудование;
- неисправности в работе оборудования, сбои в работе операторов связи, интернет-провайдеров, перебои в подаче электроэнергии, радиопомехи природного или техногенного характера, какими бы причинами (кроме действий или бездействий Фирмы) они ни были вызваны.

9.4. Фирма не несет ответственность за ущерб, который может возникнуть у Клиента или третьих лиц в результате оказания Фирмой услуг мониторинга в случае выхода из строя или утраты (хищения) трекера, до момента сообщения Клиентом о данном факте в порядке, предусмотренном Правилами.

9.5. Фирма несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный в результате виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой своих обязательств, но в любом случае не более суммы, полученной от конкретного Клиента за оказание ему услуг мониторинга в течение одного календарного года.

## **10. Ответственность Клиента**

10.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору присоединения Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и договором присоединения.

## **11. Прочие положения**

11.1. Все споры, связанные с оказанием услуг мониторинга, подлежат рассмотрению по законодательству Российской Федерации либо в арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, либо в федеральном суде Центрального района Санкт-Петербурга.

11.2. Фирма вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и все Приложения к ним, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Фирмы <http://center.andromeda.ru/> не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Клиент продолжает пользоваться услугами мониторинга по истечении срока в 10 дней с даты вышеуказанного уведомления, это будет считаться согласием Клиента с внесенными изменениями и дополнениями.