

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 9**  
**к Правилам оказания услуг мониторинга**  
**подвижных объектов**  
**ООО «Андромеда-Центр»**

**ПРАВИЛА**  
**гарантийного обслуживания оборудования**

1. Гарантийный срок на конкретный вид оборудования устанавливается производителем данного оборудования.

2. В случае возникновения в течение гарантийного срока неисправности оборудования, предназначенного для оказания услуг мониторинга транспортных средств, Клиент обращается по вопросу осуществления гарантийного обслуживания оборудования: на ту СТО, где данное оборудование было установлено на транспортное средство.

В случае возникновения в течение гарантийного срока неисправности оборудования, предназначенного для оказания любых других услуг мониторинга, Клиент вправе обратиться по вопросу осуществления гарантийного обслуживания оборудования:

- в Фирму – если оборудование приобретено у Фирмы;
- к официальному дилеру – если оборудование приобретено у этого официального дилера;
- в любой сервис-центр – в любом случае.

3. В случае наступления гарантийного случая исполнитель гарантийного обслуживания обязан бесплатно для Клиента осуществить гарантийное обслуживание оборудования. Выбор вида гарантийного обслуживания оборудования (гарантийная замена или гарантийный ремонт) осуществляется исполнителем гарантийного обслуживания.

4. Гарантийное обслуживание осуществляется только в отношении оборудования, приобретенного Клиентом у Фирмы или официального дилера и находящегося в собственности Клиента на момент предъявления требования об осуществлении гарантийного обслуживания. Перед принятием исполнителем гарантийного обслуживания решения о возможности/невозможности осуществления гарантийного обслуживания оборудования Клиент, по требованию исполнителя гарантийного обслуживания, обязан предоставить ему документы, подтверждающие наличие перечисленных выше обстоятельств.

5. Неисправность оборудования не может быть признана гарантийным случаем, если она вызвана следующими причинами:

- нарушением Клиентом или третьими лицами правил перевозки, хранения, обслуживания, эксплуатации оборудования;
- действиями или бездействиями третьих лиц (в том числе противоправными);
- обстоятельствами непреодолимой силы (как они определены в законодательстве РФ и Правилах);
- вскрытием, ремонтом, модернизацией или иным физическим воздействием на оборудование, осуществленными Клиентом или третьими лицами.

6. В случае возникновения неисправности оборудования в течение гарантийного срока, Клиент направляет исполнителю гарантийного обслуживания (передает с курьером, направляет по почте или по факсимильной связи) письменное уведомление с описанием существа и обстоятельств возникновения неисправности.

7. В течение 3 (Трех) дней со дня получения указанного уведомления исполнитель гарантийного обслуживания обязан рассмотреть описанную Клиентом ситуацию и

направить ему один из следующих ответов: (1) указание доставить оборудование для осуществления гарантийного обслуживания, (2) мотивированный отказ от осуществления гарантийного обслуживания оборудования, (3) указание предоставить дополнительные письменные объяснения по существу и/или обстоятельствам возникновения неисправности оборудования и/или направить своего представителя для дачи указанных объяснений, (4) указание доставить оборудование для изучения существа неисправности, (5) указание совершить иные действия, направленные на решение вопроса о возможности/невозможности осуществления гарантийного обслуживания оборудования. Указания исполнителя гарантийного обслуживания, перечисленные в данном пункте настоящего приложения, являются обязательными для исполнения Клиентом.

8. В течение времени и в порядке, определенными исполнителем гарантийного обслуживания исходя из своих организационно-технических возможностей, Клиент и исполнитель гарантийного обслуживания совместно исследуют существо и обстоятельства возникновения неисправности, и исполнитель гарантийного обслуживания принимает решение о возможности/невозможности отнесения возникшей неисправности оборудования к гарантийному случаю и, соответственно, о возможности/невозможности осуществления гарантийного обслуживания оборудования.

9. В случае несогласия Клиента с отказом исполнителя гарантийного обслуживания от осуществления гарантийного обслуживания оборудования, исполнитель гарантийного обслуживания обращается к производителю оборудования. Производитель оборудования дает экспертное заключение по спорному вопросу, которое является окончательным и обязательным для Клиента и исполнителя гарантийного обслуживания. Расходы по оплате заключения относятся на Клиента, с последующим взысканием с исполнителя гарантийного обслуживания в случае признания производителем оборудования требований Клиента обоснованными.

10. До получения заключения производителя оборудования исполнитель гарантийного обслуживания вправе не осуществлять гарантийное обслуживание оборудования.

11. Срок осуществления гарантийного обслуживания оборудования определяется исполнителем гарантийного обслуживания исходя из своих организационно-технических возможностей и наличия необходимых запасных частей. Однако данный срок не может превышать 10 (десяти) дней со дня принятия исполнителем гарантийного обслуживания решения о возможности осуществления гарантийного обслуживания оборудования.

12. Расходы по перевозке оборудования к месту осуществления гарантийного обслуживания и обратно относятся на Клиента.

13. На период осуществления гарантийного обслуживания Клиенту не предоставляется в безвозмездное пользование аналогичное оборудование.

14. На время осуществления гарантийного ремонта оборудования гарантийный срок на ремонтируемое оборудование не прерывается и не останавливается. После осуществления гарантийного ремонта оборудования гарантийный срок на отремонтированное оборудование не возобновляется, а продолжает течь непрерывно, без изменений, со дня возникновения права собственности Клиента на новое оборудование.

15. В случае возникновения у Клиента убытков, вызванных наступлением гарантийного случая, ответственность Фирмы или официального дилера, продавшего оборудование Клиенту, будет ограничена суммой, равной стоимости оборудования, по которой оно было приобретено Клиентом.

16. В случае гарантийной замены оборудования гарантийный срок на новое оборудование начинает течь в соответствии с условиями настоящего приложения с момента передачи нового оборудования Клиенту.

17. Все уведомления, направляемые Клиентом и исполнителем гарантийного обслуживания друг другу по почте или по факсимильной связи в соответствии с

настоящим приложением, должны быть подписаны уполномоченными представителями Клиента и исполнителя гарантийного обслуживания и скреплены их печатями.

18. В случае нарушения Клиентом своих обязательств, описанных в настоящем приложении, исполнитель гарантийного обслуживания имеет право отказать Клиенту в осуществлении гарантийного обслуживания оборудования.

19. В случае приобретения оборудования Клиентом-физическим лицом для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, на отношения по осуществлению гарантийного обслуживания распространяют свое действие положения Закона РФ «О защите прав потребителей», а условия настоящего приложения действуют в части, не противоречащей положениям данного закона.